

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Non si accettano reclami trascorsi 8 giorni da ricevimento di quanto fornito. Tutti i prezzi si intendono franco sede della ditta fornitrice. Per qualsiasi controversia è competente l'autorità giudiziaria del foro di Fermo (AP). Con l'accettazione del presente documento si intendono approvate tutte le Condizioni di Vendita.

Diritto di recesso.

A norma dell'articolo 5 D. Lgs 185/1999, CRE@MORE di Cristiano Verducci riconosce all' acquirente del prodotto contenuto nel presente pacco, il DIRITTO DI RECESSO. Tale diritto, a norma di legge potrà essere esercitato dal Socio nei 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento della merce, sotto pena di decadenza.

NORME PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

1) Inviare una raccomandata all'indirizzo CRE@MORE di Cristiano Verducci - Via Chiavanella, 1/a - 63029 Monteleone di Fermo (FM); con la quale si da comunicazione che si intende avvalersi del diritto di recesso e nella stessa elencare i dati anagrafici completi con relativo indirizzo di residenza, recapito telefonico e firma leggibile per esteso.

2) Provvedere alla sollecita spedizione della merce INTEGRA e NON USATA con relativo documento di trasporto in suo possesso entro e NON OLTRE il decimo giorno dalla data di ricevimento (farà fede il timbro di spedizione), all'indirizzo: CRE@MORE di Cristiano Verducci - Via Chiavanella, 1/a - 63029 Monteleone di Fermo (FM) - Italia

La ditta CRE@MORE di Cristiano Verducci, come previsto dal sopraindicato decreto, provvederà entro i termini di legge (espletate le pratiche di controllo), a rimborsare L' acquirente della somma da lui sostenuta per l'acquisto della merce stessa, al netto delle spese di spedizione. L' acquirente è TENUTO A RISPEDIRE LA MERCE ALLA DITTA CRE@MORE DI CRISTIANO VERDUCCI, A MEZZO VETTORE CON PACCO ASSICURATO IN PORTO FRANCO (spese a carico dell' acquirente). NON VERRANNO RITIRATI IN NESSUN CASO PACCHI IN CONTRASSEGNO NE' IN PORTO ASSEGNATO.

- Nel caso in cui si riceve il prodotto privo di pezzi indispensabili per il montaggio ed uso, il diritto di recesso decorrerà, dal ricevimento di tali parti.

Per poter avvalersi del rimborso è indispensabile allegare alla merce il relativo documento di trasporto che attesti l'acquisto presso la nostra ditta CRE@MORE di Cristiano Verducci anche in copia. GARANZIA ILLIMITATA La garanzia che il prodotto sia esente da difetti, per l' acquirente è illimitata, pertanto la ditta distributrice CRE@MORE di Cristiano Verducci è tenuta a sostituire parti del prodotto o il prodotto stesso. L'obbligo sarà limitato a riparare o sostituire il prodotto. Tale garanzia non sarà applicata per difetti superficiali, o per uso improprio, eventi soprannaturali, rotture accidentali, abuso o negligenza. In caso di restituzione per malfunzionamento procedere come indicato: - imballare il prodotto in modo da proteggerlo e spedito a Vostro carico al seguente indirizzo: CRE@MORE di Cristiano Verducci - via Chiavanella, 1/a - 63029 Monteleone di Fermo (FM), con al motivazione per cui si sta restituendo il prodotto allegando la copia del documento di trasporto. Per poter avvalersi della garanzia è indispensabile allegare alla merce il relativo documento di trasporto che attesti l'acquisto presso la ns. ditta distributrice anche in copia. Non si intende sotto garanzia illimitata, l'usura o la rottura per uso scorretto della parti che compongono il prodotto.

Modalità di pagamento.

1. Contrassegno

La modalità di pagamento in contrassegno è assoggettata ai limiti di volta in volta indicati nella procedura di acquisto che l'acquirente deve seguire per l'inoltro dell'ordine. In caso di acquisto in contrassegno, il pagamento dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante o con assegno bancario intestato al Corriere che effettuerà la consegna. Il denaro contante e l'importo dell'assegno dovranno corrispondere esattamente a quanto dovuto dall'associato. Nulla di più di quanto indicato nell'avviso di ricevimento dell'ordine sarà dovuto da parte dell'acquirente. La comunicazione al destinatario di quale Corriere sarà incaricato della consegna verrà effettuata con le modalità previste sul Sito.

2. Bonifico Bancario Anticipato.

La modalità di pagamento per bonifico bancario anticipato è assoggettata ai limiti di volta in volta indicati nella procedura di acquisto che l'acquirente deve seguire per l'inoltro dell'ordine. In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, l'esecuzione della consegna di quanto ordinato dall'acquirente verrà mantenuta sospesa fino all'avvenuto accredito dell'importo dovuto sul conto bancario o postale di CRE@MORE di Cristiano Verducci.

Il bonifico dovrà essere effettuato dall'associato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione dell'e-mail che attesta la ricevuta dell'ordine.

Modalità e spese di consegna.

La ditta distributrice CRE@MORE di Cristiano Verducci accetta ordini solo con consegna da effettuare nel territorio italiano. E' comunque esclusa la consegna nelle località di Livigno e Campione d'Italia. Per ogni ordine effettuato sul Sito, CRE@MORE di Cristiano Verducci emette fattura della merce spedita, inviandola tramite e-mail o posta all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. Le spese di consegna sono a carico dell'acquirente, nella misura indicata nell'avviso di ricevimento dell'ordine. Il pagamento della merce da parte dell'acquirente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Per la consegna della merce è necessaria la presenza dell'Acquirente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. La merce sarà consegnata al piano per colli sino a 16 chilogrammi, salvo diversa esplicita indicazione nell'avviso di ricezione dell'ordine. Al momento della consegna della merce da parte del Corriere, l'acquirente è tenuto a controllare: i) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sul documento di trasporto (DDT); ii) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati, apponendo una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento del Corriere, l'associato non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Fatto salvo il termine di trenta giorni dalla ricezione dell'ordine, i tempi stabiliti per la consegna della merce devono considerarsi indicativi. Non è previsto un preavviso telefonico all'acquirente da parte del Corriere ameno che non venga esplicitamente richiesto. In caso di assenza del destinatario è previsto un secondo passaggio oppure un contatto telefonico da parte del Corriere per concordare una riconsegna entro le 24 ore successive. In caso di esito negativo anche della riconsegna, CRE@MORE di Cristiano Verducci (mittente) tenterà di contattare il destinatario per definire ed eventualmente risolvere le cause del mancato recapito. In caso di esito negativo, l'ordine si riterrà annullato per impossibilità di eseguire il recapito.

Dell'annullamento, il distributore CRE@MORE di Cristiano Verducci darà comunicazione all'acquirente tramite e-mail. L'importo già eventualmente pagato dall'acquirente sarà a questi restituito, con detrazione delle spese sostenute per i tentativi di consegna. Qualora non sia in grado di consegnare la merce ordinata a seguito della sua sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, CRE@MORE di Cristiano Verducci ne darà tempestivamente comunicazione all'acquirente tramite posta elettronica. L'importo eventualmente già pagato dall'acquirente sarà rimborsato il più presto possibile, e comunque non oltre trenta giorni dalla ricezione dell'ordine di acquisto.

Privacy.

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste dell'acquirente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Il Distributore esclusivo CRE@MORE di Cristiano Verducci garantisce ai propri acquirenti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D. Lgs. n. 196 del 30.06.2003. Titolare del trattamento dati è CRE@MORE di Cristiano Verducci - via Chiavanella, 1/A - 63029 Monteleone di Fermo (FM) - Italia.

Reclami.

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: reboundair@creamore.it ovvero scrivendo a CRE@MORE di Cristiano Verducci , via Chiavanella, 1/a - 63029 Monteleone di Fermo (FM) - Italia.

PER ACCETTAZIONE:

DATA:

.....

.....